

**FÜHRUNGS- UND SOZIALKOMPETENZ**

- Ich habe langjährige Erfahrung im erfolgreichen Leiten von Linienorganisationen unterschiedlicher Grössen und Komplexitäten, unter anderem in den Bereichen: Schnittstelle zwischen Business und IT, IT-Entwicklung, IT-Betrieb, Controlling und Accounting. Dazu gehören sowohl der Betrieb von Applikationen als auch komplexe Projektentwicklungen, erstellt durch interne Projektgruppen und externe Lieferanten.
  - Verhandlungsgeschick, Business Verständnis, transparente und partnerorientierte Kommunikation, Zuverlässigkeit gehören zu meinen Stärken.
  - Rasche Auffassungsgabe, Flexibilität, Kunden- & Zielorientierung, Loyalität, Seriosität, hohe Leistungsbereitschaft und Umsetzungskompetenz zeichnen mich aus.
  - Meine Partner / Auftraggeber können mir vertrauen und sich auf eine faire Zusammenarbeit und professionelle, kundenorientierte Dienstleistung verlassen.
  - Von Partnern und Mitarbeitern wurde mir stets hohe Sozialkompetenz attestiert.
  - Gegenüber meinen Mitarbeitern trete ich als Leader auf, motiviere sie für ihre Aufgaben und fördere sie in ihrer Entwicklung. Teamarbeit ist mir wichtig. Jeden Mitarbeiter optimal einzusetzen ist meine Aufgabe.
  - Von Vorgesetzten, Partnern und Mitarbeitern wurde mir stets eine hohe Sozialkompetenz attestiert.
  - Selber anzupacken und ein gutes Vorbild zu sein, ist eine Selbstverständlichkeit.
- 

**ORGANISATION UND PROZESSE**

- Ich habe Erfahrung mit verschiedensten Organisationsformen und Projektorganisationen in Gross- und Kleinstbetrieben (KMU, Tochtergesellschaften) in verschiedenen Branchen.
  - Zu meinen Aufgaben gehörten auch die Analyse, Implementierung und Optimierung von Aufgaben und Prozessen innerhalb der IT (z.B. nach ITIL) und auch ausserhalb, wie Beratungsprozesse, Produktentwicklung und Produktabwicklung.
- 

**BUDGET- UND PLANUNGSPROZESSE**

- Kerngeschäft der BTCs (Business Technology Center) waren die Budget- und Planungsprozesse für Sachthemen orientierte Projekte und Betriebsaufgaben. Dazu gehörte der Einbezug von unterschiedlichen Gruppen von Auftraggebern und die abteilungsübergreifende Entwicklung von gemeinsamen Zielen (nachhaltige Target Architektur und Strategie) und einer Roadmap für die nächsten Jahre.
- 

**DATA WAREHOUSING UND BUSINESS INTELLIGENCE**

- Ich war für das unternehmensweite Data Warehouse verantwortlich. U.a. entwickelte ich eine nutzungsorientierte Architektur, stimmte die Roadmap/Release mit allen Beteiligten ab, implementierte zuverlässige Prozesse und evaluierte Tools für die Anwendungsentwicklung und die Endbenutzer. Einige Mart Applikationen betreute ich persönlich.
  - Für das Controlling, das Marketing und den Management Support entwickelte ich strategische und operative Planungen / Budgetierungen mit den entsprechenden Control & Reporting Werkzeugen, ergänzt mit Prognose Modellen. Zudem führte ich ein Kampagnenmanagement Tool und weitere Marketinginstrumente ein.
  - Für die Berater und Call Center entwickelte ich ein multi channel, closed loop aCRM mit einem globalen Sales-Reporting, ergänzt mit Infos aus Data Mining (Client Retention / Up- /Cross-Selling) und Profiling.
  - Das Management wurde mit stufengerechten Cockpits, die Bereichsleiter (Marketing, Sales, Operation u.a.) mit MIS, Scorecard und Prognosen Lösungen unterstützt.
- 

**FACHLICHE KENNTNISSE**

- Meine betriebswirtschaftlichen Kenntnisse verbunden mit meinen konzeptionellen, analytischen Fähigkeiten erlauben mir, Kundenbedürfnisse zu erkennen, Prozesse zu definieren und den Informatikeinsatz optimal zu planen.
  - Mit meinen fundierten technologischen Kenntnissen bin ich Partner zu Entwicklern und den Technik Spezialisten. Meine Erfahrung umfasst auch Datenbank- und Netzwerkadministration, den Umgang mit Mobile, PCs, Servern und anderen peripheren Geräten inkl. Telefonie.
-